

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Niniejszy regulamin dotyczy warunków korzystania z Portalu VUYAP umieszczonego pod adresem internetowym [www.vuyap.com](http://www.vuyap.com).

### § 1 DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
2. **4K** - spółka pod firmą 4K Ventures Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni (81-451), ul. Al. Zwycięstwa 96/98, NIP: 5842744672, REGON: 362766492, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod nr KRS 0000581409, świadcząca usługi, [info@vuyap.com](mailto:info@vuyap.com)
3. **Portal** – portal prowadzony przez 4K pod domeną [www.vuyap.com](http://www.vuyap.com), o funkcjonalności opisanej w dalszej części niniejszego dokumentu.
4. **VUYAP** – narzędzie informatyczne umożliwiające bezgotówkowe przyjmowanie pieniędzy opisane na stronie [www.vuyap.com](http://www.vuyap.com);
5. **Konto VUYAP** – konto stworzone przez Użytkownika w ramach Portalu umożliwiające zapoznanie się przez odwiedzających z prezentacją Użytkownika i bezpośrednio połączone ze Stroną Płatności w celu udostępnienia Darczyńcom kanałów płatności do dokonania wpłaty na Narzędzie Rozliczeniowe Użytkownika;
6. **Strona Płatności** – strona internetowa, która umożliwia Darczyńcy wykonanie płatności na Narzędzie Rozliczeniowe Użytkownika;
7. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Portalu na podstawie umowy o świadczenie usług zawieranej z 4K w momencie stworzenia konta VUYAP;
8. **Narzędzie Rozliczeniowe** – udostępnione Użytkownikowi przez Operatora Płatności indywidualne narzędzie rozliczeniowe, na którym ewidencjonowane są środki wpłacane przez Darczyńców;
9. **Operator Płatności** – system płatności Tpay - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, o kapitale zakładowym 5.494.980 PLN wpłaconym w całości, będąca niezależną od 4K krajową instytucją płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 794), świadcząca na rzecz Użytkownika Usługę Płatniczą na podstawie umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności;
10. **Komponent Płatności** – funkcjonalność umożliwiająca bezpośrednie połączenie Konta VUYAP z Operatorem Płatności;
11. **Usługa Płatnicza** - świadczona przez Operatora Płatności na rzecz Użytkownika usługa płatnicza w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w zakresie przyjmowania i ewidencjonowania w ramach Narzędzia Rozliczeniowego przez Operatora Płatności środków pieniężnych przekazywanych przez Darczyńców z wykorzystaniem udostępnionych za pośrednictwem VUYAP kanałów płatności w celu dokonania darowizny na rzecz Użytkownika;
12. **Darczyńca** - osoba, która dokonuje na rzecz Użytkownika darowizny środków pieniężnych poprzez zasilenie Narzędzia Rozliczeniowego Użytkownika przy wykorzystaniu rozwiązań informatycznych Operatora Płatności udostępnionych na Koncie VUYAP;
13. **Klucz** – klucz dostępu uzyskany przez Użytkownika od Operatora Płatności;
14. **Materiały Vuyap** – nalepki przygotowane przez 4K zawierające tag NFC i kod QR, umożliwiające

bezpośrednie połączenie urządzenia mobilnego Darczyńcy ze Stroną Płatności;

## **§ 2 POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Regulamin określa w szczególności warunki i zasady funkcjonowania oraz korzystania z Portalu, a także prawa i obowiązki 4K i Użytkowników związane z korzystaniem z Portalu oraz zasady składania i realizacji zamówień na Materiały Vuyap.
2. Regulamin został sporządzony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 powyższej ustawy.

## **§ 3 ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PORTALU**

1. Za pośrednictwem Portalu 4K świadczy na rzecz Użytkowników usługi dostępu i opieki nad Kontem VUYAP oraz udziela wsparcia technicznego w celu zapewnienia Użytkownikowi optymalnego działania Konta VUYAP poprzez:
  - a. zapewnienie możliwości utworzenia Konta VUYAP - po dokonaniu rejestracji w Portalu Użytkownik będzie mógł stworzyć Konto z dostępnego w ramach Portalu szablonu oraz umieścić w ramach Konta VUYAP treści graficzne i słowne o wielkości ograniczonej funkcjonalnością Konta;
  - b. wygenerowanie linka URL prowadzącego do Konta VUYAP;
  - c. umożliwienie wygenerowania przez Użytkownika Komponentu Płatności po wprowadzeniu Klucza przez Użytkownika;
  - d. umożliwienie wygenerowania przez Użytkownika w ramach Konta VUYAP kodu QR, pozwalającego na dokonywanie przez Darczyńcę bezpiecznych płatności przy wykorzystaniu rozwiązań dostarczanych przez Operatora Płatności;
  - e. bieżącą współpracą z Użytkownikiem i wymiana informacja odnośnie do działania VUYAP.
  - f. utrzymywanie aktywnego konta oraz strony płatności na czas obowiązywania umowy
  - g. usuwanie ewentualnych błędów.
2. 4K uprawniony jest do powierzenia wykonywania części prac wchodzących w zakres świadczonych na rzecz Użytkowników usług współpracującym z 4K osobom trzecim, posiadającym odpowiednie kwalifikacje. W każdym przypadku 4K będzie ponosić odpowiedzialność za działania i zaniechania podmiotów trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jak za działania i zaniechania własne.
3. Do korzystania z Portalu konieczne jest posiadanie przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania zasobów Internetu (przeglądarka internetowa) akceptującym pliki typu cookies.
4. Wraz z założeniem Konta VUYAP oraz akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności Użytkownik zawiera z 4K umowę o świadczenie usług określonych w Regulaminie.
5. Za świadczenie usług wymienionych ust. 1 niniejszego paragrafu 2 4K nie pobiera od Użytkownika wynagrodzenia. Wynagrodzenie 4K stanowić będzie prowizja wypłacana przez Operatora płatności.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości fakt, że Komponent Płatności zawiera funkcjonalność umożliwiającą 4K automatyczne uzyskiwanie od Operatora Płatności następujących informacji o Użytkowniku:
  - a. status prawny - osoba fizyczna, firma, non-profit,
  - b. kraj rezydencji,
  - c. adres e-mail,

- d. adres i telefon wsparcia technicznego merchanta, o ile został podany,
  - e. domyślna waluta,
  - f. informacje o aktualnym stanie weryfikacji Użytkownika przez Operatora Płatności.
7. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Portalu w sposób zgodny z prawem, Regulaminem i dobrymi obyczajami, a w szczególności:
- a. korzystać z Portalu w sposób niezakłócający korzystanie z Portalu przez pozostałych jej Użytkowników, nienaruszający jakichkolwiek praw, dóbr lub interesów osób trzecich oraz niewpływający negatywnie na funkcjonowanie Portalu, szczególnie poprzez wykorzystanie złośliwego oprogramowania,
  - b. nie udostępniać danych dostępowych do swojego Konta VUYAP w Portalu jakimkolwiek osobom trzecim.
8. 4K nie ponosi odpowiedzialności za zamieszczone przez Użytkownika na Koncie VUYAP materiały tekstowe i graficzne.
9. Użytkownik korzystając z Portalu akceptuje fakt, iż w celu korzystania z VUYAP zgodnie z funkcjonalnością VUYAP Użytkownik powinien połączyć Konto Vuyap ze Stroną Płatności, w tym zawrzeć z Operatorem Płatności umowę o świadczenie Usług Płatniczych i dokonać wszelkich czynności związanych z rejestracją i aktywacją Strony Płatności oraz wszelkich innych czynności wymaganych przez Operatora Płatności do rozpoczęcia korzystania z Usług Płatniczych świadczonych przez Operatora Płatności.
10. 4K nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania przez Użytkownika ze Strony Płatności niespowodowany przyczynami leżącymi po stronie 4K.
11. 4K nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości związane ze skorzystaniem przez Darczyńcę z udostępnionego przez Użytkownika kodu QR, chyba że 4K może zostać skutecznie przypisana wina umyślna.
12. 4K nie jest podmiotem występującym w jakimkolwiek charakterze w relacji pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności. Operator Płatności jest wyłącznie odpowiedzialny za należyte wykonanie Usług Płatniczych.
13. Z chwilą przekierowania Użytkownika na stronę Operatora Płatności wszelkie oświadczenia Użytkownika składane są wyłącznie Operatorowi Płatności.
14. Użytkownik akceptuje fakt, że 4K nie uczestniczy w jego rozliczeniach z Operatorem Płatności. Użytkownik ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty związane z korzystaniem z Usług Płatniczych. Wynagrodzenie Operatora Płatności za świadczone na rzecz Użytkownika usługi płatnicze określone jest w umowie o świadczenie Usług Płatniczych zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności po połączeniu Konta Vuyap ze Stroną Płatności.

#### **§ 4 ZASADY SPRZEDAŻY MATERIAŁÓW VUYAP**

1. Składanie przez Użytkownika zamówień na Materiały Vuyap następuje poprzez wypełnienie formularza zakupu znajdującego się na Portalu, wymagającego podania między innymi (ale nie wyłącznie) poniższych informacji:
  - a. liczba i rodzaj zamówionych Materiałów;
  - b. cena Materiałów Vuyap (zgodnie z cennikiem znajdującym się na Portalu);
  - c. sposób dostawy (operator pocztowy, przesyłka kurierska);
  - d. koszt dostawy związany z wybranym przez Użytkownika sposobem dostawy;
  - e. metoda płatności;

2. 4K przekaże zamówione materiały VUYAP do wysyłki wybranemu przez Użytkownika dostawcy przesyłek w terminie 2 dni roboczych od daty zaksięgowania środków wpłaconych przez Użytkownika tytułem ceny i kosztu dostawy na rachunku bankowym 4K. 4K nie ponosi odpowiedzialności za terminy doręczenia przesyłki przez wybranego przez Użytkownika dostawcę przesyłek.
3. 4K zastrzega możliwość nie przyjęcia zamówienia. W takim przypadku 4K niezwłocznie powiadomi Użytkownika w formie dokumentowej o nieprzyjęciu zamówienia. Zamówienie nie będzie realizowane, a także nie powstanie żaden obowiązek prawny do czasu otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia w formie dokumentowej przyjęcia zamówienia przez 4K.
4. W przypadku dostarczania Materiałów Vuyap partiami, jakiegokolwiek opóźnienia lub wady w dostarczanej partii nie uprawniają Użytkownika do rezygnacji z pozostałych partii.
5. 4K nie odpowiada i nie będzie na swój koszt wymieniał Materiałów Vuyap:
  - a) zniszczonych albo uszkodzonych ręcznie poprzez przedarcie, zgięcie, zalanie etc.;
  - b) stosowanych w warunkach do tego nie przystosowanych, w tym zaklejonych;
  - c) w których dokonano modyfikacji (zarówno zewnętrznych jak i prób przeprogramowania) nie ustalonych z 4K;
  - d) utraconych przez Użytkownika.

## **§ 5 USUNIĘCIE KONTA VUYAP**

1. 4K zastrzega sobie prawo do blokowania i usunięcia Konta VUYAP, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. 4K zastrzega sobie również prawo do blokowania i usuwania Konta VUYAP, w przypadku uzasadnionego podejrzenia naruszenia przez Użytkownika obowiązującego prawa lub Regulaminu.
3. O każdym przypadku zablokowania lub usunięcia Konta VUYAP 4K informuje Użytkownika poprzez komunikat wyświetlany w Portalu o podjętym działaniu i jego przyczynach, chyba że przekazanie tej informacji jest zabronione zgodnie z obowiązującym prawem.
4. 4K odblokowuje Konto VUYAP, gdy przestaną istnieć przyczyny takiej blokady. Użytkownik może wystąpić do 4K z wnioskiem o odblokowanie bądź przywrócenie Konta VUYAP poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [info@vuyap.com](mailto:info@vuyap.com)
5. Użytkownik może usunąć Konto VUYAP samodzielnie albo zwrócić się do 4K z żądaniem usunięcia Konta VUYAP, wysyłając wiadomość email z adresu podanego w trakcie rejestracji w Portalu. Żądanie usunięcia Konta jest równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy wiążącej Użytkownika z 4K ze skutkiem na koniec dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do 4K. W takim przypadku 4K ma obowiązek usunąć Konto VUYAP w terminie jednego dnia roboczego od rozwiązania umowy .
6. Niezależnie od uprawnień opisanych w ustępach 1-5 niniejszego paragrafu, każda ze Stron może rozwiązać umowę składając w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem na koniec dnia, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do drugiej Strony.

## **§ 6 REKLAMACJE**

1. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu, a także wykonywaniem usług przez 4K.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres email: reklamacja@vuyap.com wpisując w tytule „Reklamacja”) lub w formie pisemnej na adres 4K Ventures Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni (kod pocztowy: 81-451), ul. Al. Zwycięstwa 96/98.
3. 4K udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres email wskazany w reklamacji lub jeżeli reklamacja została złożona w formie pisemnej, na adres email wskazany w piśmie albo pisemnie na adres wskazany w piśmie.
5. 4K informuje, że reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną przez osoby trzecie, do których dostęp związany jest z korzystaniem przez Użytkowników z Portalu, w tym świadczonych przez Operatora Płatności, rozpatrywane są przez tych Operatorów Płatności i w trybie określonym w regulaminach świadczenia usług przez te podmioty.

#### **§ 7 DANE OSOBOWE**

1. 4K przetwarza dane osobowe Użytkowników będących osobami fizycznymi oraz osób fizycznych podejmujących w imieniu Użytkowników działania związane z założeniem konta Vuyap, korzystaniem z Portalu oraz składaniem i realizacją zamówień na Materiały Vuyap.
2. 4K przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych są udostępnione w Załączniku do Regulaminu – Polityka Prywatności, pod adresem: [www.vuyap.com](http://www.vuyap.com)

#### **§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. 4K zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione w Portalu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian.
3. W przypadku braku akceptacji zmian przez Użytkownika, uprawniony jest on do wypowiedzenia łączącej go z 4K umowy o świadczenie usług poprzez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@vuyap.com](mailto:info@vuyap.com)], najpóźniej w dniu poprzedzającym wejście w życie zmian. W przeciwnym razie przyjmuje się, że Użytkownik zaakceptował zmiany i od dnia wskazanego w informacji, o której mowa w ust. 2 obowiązuje go Regulamin w zmienionej wersji.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od 08.09.2023 roku.
5. Wszelkie spory związane z umowami zawieranymi za pośrednictwem Portalu będą rozpatrywane przez polski sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę 4K.