

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU PŁATNOŚCI ONLINE BM

### § 1 (Postanowienia wstępne)

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) jest dokumentem uchwalonym przez Zarząd Spółki Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie (zwana dalej: **BM**) i stanowi załącznik do Uchwały Zarządu BM z dn. 27 czerwca 2016 roku.
2. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Podmiotem świadczącym opisane w Regulaminie usługi drogą elektroniczną jest Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.
4. Usługobiorcą jest każdy podmiot, nie będący konsumentem, korzystający z usług opisanych w Regulaminie (zwany dalej: **Partnerem**), na którego rzecz BM przyjmuje płatności dokonywane przez Klientów tytułem przekazywania funduszy na cele statutowe Partnera (np. darowizny, zbiórki, składki członkowskie).

### § 2 (Definicje)

1. **Acquirer** – podmiot obsługujący autoryzację kart płatniczych.
2. **Autoryzacja Transakcji** - proces mający na celu sprawdzenie czy na rachunku Karty znajdują się środki umożliwiające dokonanie Transakcji oraz uzyskanie zgody Wydawcy Karty na przeprowadzenie Transakcji.
3. **Chargeback** - działanie wynikające z decyzji podjętej przez Wydawcę Karty w stosunku do Partnera, polegające na obciążeniu Partnera wartością reklamowanej Transakcji lub jej częścią.
4. **Dzień roboczy** - wszystkie dni tygodnia w godzinach od [08:00] do [18:00], z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
5. **Instrument Płatniczy** – uzgodniony przez Klienta i jego dostawcę zbior procedur lub zindywidualizowane urządzenie, wykorzystywane przez Klienta do złożenia zlecenia płatniczego.
6. **Instrument Płatniczy BM** – uzgodniony przez Partnera i BM zbiór procedur lub zindywidualizowane urządzenie, wykorzystywane przez Partnera do złożenia zlecenia płatniczego.
7. **Integrator** – podmiot trzeci dokonujący technicznej implementacji Systemu w Serwisie Partnera i udostępniający swoje rozwiązania informatyczne, za pośrednictwem których Partner prowadzi Serwis.
8. **Karta** - karta płatnicza wydana w ramach systemów MOP, dopuszczona regulacjami tychże systemów do realizacji Transakcji bez fizycznej jej obecności.
9. **Klient** – osoba uiszczająca w Serwisie płatność na rzecz Partnera przy wykorzystaniu Systemu.
10. **Międzynarodowe Organizacje Płatnicze (MOP)** – Organizacja Visa International i Organizacja MasterCard International lub inne, zrzeszające instytucje będące Wydawcami Kart oraz instytucje obsługujące akceptantów, dokonujące wzajemnych Autoryzacji i rozliczeń Transakcji.
11. **Regulacje MOP** - Regulacje Organizacji Visa International dostępne pod adresem <https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor> oraz regulacje Organizacji MasterCard International dostępne pod adresem: <http://www.mastercard.pl/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/mastercard-rules.html>
12. **Pay By Link (PBL)** – System, który automatycznie generuje w bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez Klienta jest realizowany na rzecz Partnera.
13. **Posiadacz** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, które na podstawie umowy o korzystanie z Karty zawartej z Wydawcą Karty zlecają wykonanie Transakcji.
14. **Przyjmowanie zapłaty** – wykonywane w Systemie usługi polegające na przyjmowaniu w imieniu i na rzecz Partnera płatności Klientów dokonanych przy użyciu Instrumentów Płatniczych.
15. **Rachunek Płatniczy** – rachunek płatniczy prowadzony przez BM dla Partnera.
16. **Serwis** – strona lub strony internetowe Partnera, za pośrednictwem których Klient może dokonać płatności na rzecz Partnera tytułem przekazania funduszy na cele statutowe Partnera (np. darowizny, zbiórki, składki członkowskie); przez Serwis rozumie się również stronę internetową udostępnianą przez Partnera za pośrednictwem platformy oferowanej przez Integratora.
17. **System Płatności Online BM (System)** – rozwiązanie informatyczno-funkcjonalne, w ramach którego BM udostępnia Partnerowi aplikację informatyczną umożliwiającą przyjmowanie w imieniu i na rzecz Partnera płatności Klientów dokonanych przy

v.080716

użyciu Instrumentów Płatniczych, a także weryfikację statusu płatności oraz odbiór płatności.

- 18. Szybki przelew** – zindywidualizowana i zautomatyzowana procedura wykorzystywana do złożenia zlecenia płatniczego, której celem jest wygenerowanie Klientowi danych do płatności (numer rachunku bankowego, nazwę odbiorcy, tytuł, kwotę), pozwalająca na niezaprzeczalną identyfikację Transakcji.
- 19. Transakcja** - oznacza transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych.
- 20. Umowa** – umowa ramowa o świadczenie usług płatniczych, zawierana pomiędzy Partnerem a BM w oparciu o Regulamin oraz formularz wypełniany przez Partnera (formularz może zostać udostępniony również na stronie internetowej Integratora).
- 21. Usługa** – usługa płatnicza, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) Ustawy, której istotą jest przyjęcie w imieniu i na rzecz Partnera środków pieniężnych od Klientów tytułem przekazania funduszy na cele statutowe Partnera, przy użyciu Instrumentów Płatniczych, których lista dostępna jest w Systemie.
- 22. Ustawa** – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.
- 23. Wydawca Karty** - instytucja, która wydała Kartę.

### § 3 (Rodzaj Usług)

1. Udostępnianie przez BM Systemu stanowi usługę płatniczą, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) Ustawy. Jednocześnie BM może świadczyć dla Partnera usługę płatniczą polegającą na prowadzeniu Rachunku Płatniczego oraz wydaniu Instrumentu Płatniczego BM. Zakres świadczonych usług wynika z funkcjonalności dostępnych w Systemie, które zostały wybrane przez Partnera w formularzu zawarcia Umowy i zostanie wskazany w potwierdzeniu zawarcia Umowy wysylnym przez BM.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy zawartej pomiędzy Partnerem a BM.
3. BM realizując Usługę występuje w charakterze dostawcy Partnera, jako odbiorcy w rozumieniu Ustawy.
4. Na mocy art. 16 oraz 33 Ustawy, Strony (rozumiane dalej jako BM i Partner) postanawiają, że do Umowy nie stosuje się w całości przepisów działu II, z wyłączeniem art. 32a, a także nie stosuje się art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 - 5, art. 144, 145 i 146 w/w Ustawy.
5. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, BM obsługiwać będzie Transakcje dokonane wyłącznie w walucie złoty polski PLN.

6. Partner oświadcza, że będzie się posługiwał funkcjonalnościami oferowanymi przez System wyłącznie w zakresie Serwisu, którego adres internetowy (URL) został udostępniony BM w formularzu zawarcia Umowy. Wdrożenie Systemu pod innym adresem internetowym wymaga zawarcia odrębnej Umowy.

### § 4 (Warunki świadczenia Usługi)

1. Usługa jest świadczona przez BM jedynie Partnerowi, który zawarł z BM Umowę. BM nie świadczy Usługi na rzecz Klienta.
2. Usługi świadczone w oparciu o niniejszy Regulamin świadczone są drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu prawidłowego korzystania z Usługi Partner powinien spełnić minimalne wymagania techniczne, którymi są:
  - a. posiadanie urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet,
  - b. posiadanie internetowego konta pocztowego (e-mail),
  - c. posiadanie zaktualizowanej przeglądarki internetowej zapewniającej prawidłowe wyświetlanie Systemu,
  - d. posiadanie rachunku bankowego, prowadzonego przez bank krajowy.

### § 5 (Rachunek Płatniczy i Instrument Płatniczy BM)

1. Postanowienia niniejszego paragrafu 5 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku gdy BM na podstawie Umowy udostępniła Partnerowi Rachunek Płatniczy i Instrument Płatniczy BM.
2. W przypadku, gdy w oparciu o postanowienia Umowy BM prowadzi dla Partnera Rachunek Płatniczy, BM udostępni Partnerowi środki pieniężne z procesowanych Transakcji na Rachunku Płatniczym Partnera. BM prowadzi dla Partnera Rachunki Płatnicze dla każdej z walut obsługiwanych w Systemie, w danej walucie.
3. Wpłaty na Rachunek Płatniczy mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem Systemu.
4. BM wydaje Partnerowi do Rachunku Płatniczego, Instrument Płatniczy BM służący zleceniu przez Partnera wypłat środków z Rachunku Płatniczego na wskazany przez Partnera rachunek bankowy Partnera do wypłat prowadzony przez bank krajowy lub na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności (tzw. obsługa zwrotów-o ile została udostępniona Partnerowi przez BM). Partner ponosi koszty wydania i korzystania z Instrumentu Płatniczego BM zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, BM jest uprawniony do pobierania wszelkich kwot należnych

v.080716

- BM, w związku ze świadczeniem Usług w oparciu o Umowę ze środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym, na co Partner wyraża zgodę.
5. BM będzie realizować dla Partnera transfery środków pieniężnych z Rachunku Płatniczego przy użyciu Instrumentu Płatniczego BM na wskazany przez Partnera rachunek bankowy do wypłat w wysokości środków przechowywanych na Rachunku Płatniczym lub na rachunek bankowy Klienta, z którego dokonano płatności, w wysokości Transakcji, której zwrot dotyczy (o ile obsługa zwrotów została udostępniona Partnerowi).
  6. Aby zlecenie płatnicze mogło być prawidłowo wykonane Partner zobowiązany jest dostarczyć BM następujące informacje:
    - a. unikatowy identyfikator odbiorcy;
    - b. imię i nazwisko lub firmę odbiorcy;
    - c. kwotę Transakcji;
    - d. tytuł Transakcji.
  7. Zlecenie płatnicze przy użyciu Instrumentu Płatniczego BM jest realizowane przez BM:
    - a. dla Transakcji innych niż wskazane w lit. b. - niezwłocznie, z uwzględnieniem godzin księgowania wewnętrznych banków, jednak nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała zlecenie płatnicze;
    - b. dla Transakcji do banków krajowych nieobsługiwanych przez BM - nie później niż do końca Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała zlecenie płatnicze.
  8. W wypadku, gdy BM, zgodnie z ust. 6, otrzymała zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla BM Dniem Roboczym, dla ustalenia terminu realizacji tego zlecenia, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym Dniu Roboczym następującym po tym dniu, chyba, że ze względu na godziny księgowania wewnętrznych banków realizacja zlecenia płatniczego jest możliwa wcześniej.
  9. Partner nie może odwołać zlecenia płatniczego od chwili jego otrzymania przez BM.
  10. BM niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia płatniczego potwierdza Partnerowi istotne informacje dotyczące zlecenia płatniczego.
  11. BM po rozwiązaniu Umowy zwróci Partnerowi kwotę pozostałych na Rachunku Płatniczym środków, po uprzednim dokonaniu potrącenia z jej kwoty wszelkich zobowiązań Partnera wobec BM wynikających z Umowy, na co Partner wyraża zgodę.
  12. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie są w żaden sposób oprocentowane, a

Partner nie uzyskuje żadnych pożytków z tytułu ich przechowywania na Rachunku Płatniczym.

13. Środki przechowywane w ramach Rachunku Płatniczego nie stanowią depozytu oraz nie są przez BM w żaden inny sposób obciążane ryzykiem.

#### **§ 6 (Prawa i obowiązki Partnera)**

1. Partner jest zobowiązany do udostępniania Klientom Systemu jako sposobu uiszczenia płatności.
2. Partner zobowiązany jest do natychmiastowego, nie później niż tego samego Dnia Roboczego licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, powiadamiania BM o każdej awarii lub nieprawidłowości w działaniu Systemu zgodnie z § 11.
3. Partner zobowiązuje się do niedokonywania zmian w udostępnionym mu do korzystania Systemie, w szczególności do niedokonywania zmian w udostępnionych składnikach informatycznych Systemu i interfejsie graficznym.
4. Partner jest zobowiązany dołożyć należytej staranności w zakresie prowadzonej przez siebie działalności w celu prawidłowego działania Systemu.
5. Partner zobowiązany jest ponadto do:
  - a. przestrzegania przy prowadzeniu działalności obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta;
  - b. nie przyjmowania płatności za produkty zaliczane do kategorii: mp3 erotyka; pornografia, substancje i produkty, które mogą być używane jako środki odurzające lub substancje psychotropowe (w tym tzw. „dopalacze”), hazard, inne produkty których zbywanie lub nabywanie jest zabronione przez prawo oraz towarów i usług nabywanie lub zbywanie mogłoby narazić dobre imię BM, Klientów lub innych podmiotów uczestniczących w rozliczeniu, w szczególności Banku dokonującego przelewu na polecenie Klienta, ani też nie będzie oferować towarów lub usług w sposób nierzetelny, niezgodny z prawem, lub inny mogący narazić dobre imię ww. podmiotów lub osób, oraz produkty wskazane w Załączniku nr 1;
  - c. współpracy z BM oraz organami ścigania, w zakresie incydentów bezpieczeństwa Transakcji, w szczególności w sytuacjach, w których dokonano Transakcji przy użyciu skradzionej tożsamości Klienta lub Karty;
  - d. wdrożenia i przestrzegania przewidzianych w ogólnodostępnych, uchwalonych przez Komisję Nadzoru Finansowego Rekomendacjach dotyczących bezpieczeństwa płatności internetowych, środków bezpieczeństwa w

v.080716

- infrastrukturze informatycznej Partnera w zakresie wrażliwych danych płatniczych (takich jak: numer Karty, CVV, data ważności Karty, dane dostępowe do rachunku bankowego itd.), o ile Partner obsługuje (przechowuje, przetwarza lub przesyła) takie dane, pod rygorem rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia;
- e. przedsięwzięcia środków zapobiegających nieuprawnionemu dostępowi do Systemu, Rachunku Płatniczego oraz Instrumentu Płatniczego BM, w tym nieudostępniania osobom trzecim Instrumentu Płatniczego BM oraz danych umożliwiających dostęp do Rachunku Płatniczego lub Systemu;
  - f. korzystania z Instrumentu Płatniczego BM zgodnie z Regulaminem;
  - g. niezwłocznego, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych licząc od momentu powzięcia informacji przez Partnera, zgłaszania BM stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia (w odniesieniu do urządzeń w ramach których funkcjonuje System lub Instrument Płatniczy BM) albo nieuprawnionego użycia Systemu, Instrumentu Płatniczego BM lub Rachunku Płatniczego, a także nieuprawnionego dostępu do Systemu, Rachunku Płatniczego lub Instrumentu Płatniczego BM, tym samym Strony uzgadniają inny niż określony w art. 44 ust. 2 Ustawy termin powiadomienia dostawcy o stwierdzonych tam zdarzeniach.
6. Zgłoszenie zdarzeń, o których mowa w ust. 5 lit. g. lub wniosku o zablokowanie, odblokowanie albo zastąpienie zablokowanego Instrumentu Płatniczego BM wymaga zgłoszenia BM zgodnie z § 11.
  7. W przypadku obsługi płatności Kartami, Partner zobowiązuje się do współpracy z BM w zakresie kontroli i monitorowania ryzyka oraz zapobiegania oszustwom kartowym, w tym wyjaśniania okoliczności dokonania Transakcji przy użyciu Karty skradzionej lub sfalszowanej oraz wykrywania oszustw. Partner jest obowiązany do przestrzegania procedur bezpieczeństwa, w tym nie może udostępniać osobom nieuprawnionym danych o Kliencie i osobie przez niego upoważnionej do używania Karty, a także jest obowiązany zapobiegać innemu nieprawidłowemu użyciu Instrumentu Płatniczego.
  8. Partner przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie obsługi płatności Kartami wymaga akceptacji Acquirera. W celu uzyskania akceptacji, wymagane może być przedłożenie niezbędnych dokumentów i informacji lub dokonanie modyfikacji

informacji dotyczących Partnera. Uruchomienie obsługi płatności Kartami zostanie potwierdzone przez BM w drodze wiadomości email wysłanej na adres kontaktowy podany w formularzu zawarcia Umowy.

9. Partner zobowiązuje się, że będzie przyjmować płatności wyłącznie tytułem przekazania przez Klientów środków pieniężnych na cele statutowe podane przez Partnera w trakcie procesu wypełniania formularza zawarcia Umowy, który może zostać udostępniony również na platformie Integratora, a zgodność taka zostanie zachowana przez cały okres obowiązywania Umowy.

### **§ 7 (Prawa i obowiązki BM)**

1. BM zobowiązana jest do udostępniania Partnerowi Systemu na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie oraz w Umowie.
2. BM ma prawo odmówić Partnerowi możliwości wykorzystywania Systemu w wypadku naruszenia przez Partnera Regulaminu, w szczególności w zakresie naruszeń § 6 ust. 3, 5, 7 i 8 Regulaminu oraz w przypadku zgłoszenia stosownego żądania przez bank lub Acquirera.
3. BM ma prawo jednostronnego dokonywania zmian w konfiguracji Systemu, w szczególności w następującym zakresie:
  - a. udostępnienie nie wykorzystywanych do tej pory Instrumentów Płatniczych, w tym kolejnych banków świadczących usługi bankowości elektronicznej lub uniemożliwienie korzystania z dotychczas dostępnych mechanizmów;
  - b. konieczności dokonania zmian ze względu na poprawę bezpieczeństwa i funkcjonalności działania Systemu;
  - c. konieczności dokonania zmian ze względu na wymogi przepisów prawa lub skutek decyzji lub rekomendacji organu nadzoru nad BM;
  - d. rozwoju Usługi i Systemu.
4. BM poinformuje Partnera o dokonanych zmianach zgodnie z § 11, z wyjątkiem sytuacji, w których zmiana konfiguracji Systemu nie będzie powodowała zakłócenia działania Systemu u Partnera.
5. W celu realizacji Umowy Partner upoważnia BM do przyjmowania wpłat od Klientów Partnera na rachunek bankowy BM.
6. W przypadku, gdy Transakcja przyjęcia zapłaty nie dojdzie do skutku z przyczyn technicznych leżących po stronie BM, BM niezwłocznie, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu środków pieniężnych od Klienta, zwróci Klientowi otrzymaną od niego kwotę Transakcji.
7. Partner na każde żądanie BM zobowiązuje się udzielać BM wszystkich potrzebnych informacji, dostarczać

v.080716

- aktualne kopie dokumentów (w tym w szczególności: odpisu z KRS, zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub równoważnego, przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu NIP, dodatkowych dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Partnera lub osób fizycznych działających za Partnera, rocznego sprawozdania finansowego, informacji o zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej), a także umożliwić BM lub osobom wskazanym przez BM, przeprowadzanie wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością, kopii zezwoleń, koncesji, ubezpieczeń, rejestracji oraz innej dokumentacji, jeśli jest wymagana przez przepisy prawa albo Regulacje MOP.
8. BM ma prawo wstrzymania rozliczeń z Partnerem w uzasadnionych przypadkach, gdy zachodzi podejrzenie popełnienia przestępstwa lub nadużycia przez Partnera lub Posiadacza, a także w przypadku nieopłacenia wystawionej faktury VAT w terminie dłuższym niż 21 (słownie: dwadzieścia jeden) dni od terminu płatności.
  9. BM ma prawo zweryfikować Partnera przed zawarciem Umowy m.in. poprzez wykonanie przez Partnera tzw. „przelewu weryfikacyjnego na 1 zł” z rachunku bankowego Partnera. BM ma prawo zweryfikować Partnera przed zawarciem oraz w trakcie trwania Umowy w bazach MOP oraz innych ogólnie dostępnych bazach w celu sprawdzenia czy Partner figuruje w nich jako podmiot, co do którego zastrzeżenia zgłosiły inne firmy lub którego sytuacja finansowa budzi zastrzeżenia.
  10. BM ma prawo do wystąpienia z wnioskiem o wyrażenie zgody przez Partnera na dodatkową weryfikację, w szczególności w bazach informacji kredytowej lub gospodarczej oraz w innych bazach wymagających odrębnej zgody Partnera, a Partner zobowiązuje się wyrazić taką zgodę w każdym momencie trwania Umowy, nie później niż w ciągu 7 (słownie: siedmiu) Dni Roboczych od wpłynięcia wniosku do Partnera.
  11. Partner na żądanie BM zobowiązuje się ustanowić dodatkowe zabezpieczenie związane z realizacją Umowy, w szczególności weksel in blanco.
- § 8 (Rozliczenia)**
1. BM udostępni Partnerowi środki pieniężne otrzymane przez BM dla Partnera:
    - a. w przypadku gdy BM nie prowadzi Rachunku Płatniczego dla Partnera - w terminie do końca następnego Dnia Roboczego następującego po Dniu Roboczym, w którym BM otrzymała środki na swój rachunek (środki będą przekazywane na rachunek bankowy do wypłat wskazany przez Partnera w formularzu zawarcia Umowy);
    - b. w przypadku gdy BM prowadzi Rachunek Płatniczy dla Partnera – niezwłocznie.
  2. Partner wyraża zgodę na pomniejszanie kwoty przekazywanych środków z tytułu procesowanych Transakcji o kwotę pobranego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 3.
  3. Z tytułu świadczenia na rzecz Partnera usług, BM będzie przysługiwać wynagrodzenie określone w załączniku nr 3 (Tabela opłat i prowizji).
  4. Należne zgodnie z ust. 4 wynagrodzenie podlega zwolnieniu z opodatkowania zgodnie z art. 43 ust.1 pkt. 40 Ustawy o podatku od towarów i usług. Na przysługujące BM wynagrodzenie, BM zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi, wystawi Partnerowi fakturę VAT. Partner akceptuje otrzymywanie faktur w formie elektronicznej na wskazany przez Partnera adres e-mail do kontaktu. W przypadku, gdy wynagrodzenie nie jest pobierane z kwoty przekazywanych Transakcji, BM wystawi Partnerowi fakturę VAT w terminie do 14 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy rozliczenie, z 7 dniowym terminem płatności.
  5. W przypadku, gdy w związku z dokonaną reklamacją Transakcji, BM dokona zwrotu kwoty Transakcji do Klienta, Partner zgadza się na potrącenie z przysługujących mu bieżących kwot wynikających z przyjmowania zapłaty, kwoty Transakcji, której dotyczy reklamacja oraz kosztów zwrotu kwoty Transakcji do Klienta, którymi obciążona została BM (m.in. Chargeback).
  6. BM jest uprawniona do pobierania od Partnera opłat za dostarczanie informacji: innych niż te, które mogłyby być wymagane na podstawie przepisów Ustawy, z większą częstotliwością przekazywania informacji określonych w Ustawie za pomocą innych niż określone w Regulaminie środków porozumiewania się, z wyjątkiem sytuacji, w której BM realizuje taką usługę w dniu zawarcia Umowy. BM uprawniona jest do pobrania opłaty w wysokości określonej w Tabeli opłat i prowizji.
  7. BM w ramach Usług Systemu przekazuje Partnerowi dobowy lub w uzgodnionej przez Strony częstotliwości, nie rzadziej jednak niż raz w miesiącu, raport transakcyjny zawierający informacje o kwocie środków przyjętych dla Partnera w ramach Usługi Systemu oraz wszystkie informacje o Transakcjach, a także zbiorczy (według marki lub kategorii instrumentu płatniczego) raport o wysokości naliczonych prowizji, w tym opłat interchange oraz



v.080716

typie Transakcji zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym.

8. Partner przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w wypadku zgłoszenia przez instytucje odpowiadające za weryfikację prawidłowości Transakcji, które mogą mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, Transakcja płatnicza może zostać niezrealizowana lub zamrożona (wstrzymana z blokadą środków), a Partnerowi nie będą przysługiwały z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia, w szczególności żądanie odszkodowań lub rekompensat, czy to w formie zapłaty za wyrządzaną tym działaniem szkodę, czy też odsetek. Niezwłocznie po powzięciu informacji przez BM, że Transakcja może mieć związek z popełnieniem przestępstwa, w szczególności, o którym mowa w art. 165a lub art. 299 Kodeksu karnego, BM powiadomi Partnera o istnieniu takiego podejrzenia – chyba, że taka informacja będzie sprzeczna z przepisami prawa lub sprzeciwiać się będzie celowi zamrożenia lub niezrealizowania Transakcji.

#### **§ 9 (Reklamacje i rozstrzyganie sporów)**

1. W zakresie poprawności działania Systemu Partner zgłasza swoje uwagi i reklamacje do BM.
2. W ramach zgłoszonej reklamacji BM zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu w terminie nie dłuższym niż 2 (słownie: dwa) Dni Robocze.
3. Wszystkie zgłoszenia dotyczące Systemu powinny być składane do BM w godzinach 7:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00 telefonicznie pod numerami telefonów +48 58 7604 844 oraz drogą elektroniczną na adres [platnosc@bm.pl](mailto:platnosc@bm.pl), a w godzinach 22:00-7:00 w dni robocze, w soboty od godz. 16:00 oraz w dni ustawowo wolne od pracy telefonicznie pod numerem telefonu +48 783 340 049 oraz jednocześnie drogą elektroniczną na adres [monitoring@bm.pl](mailto:monitoring@bm.pl).
4. W zakresie świadczenia usług płatniczych BM podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
5. Reklamacje dotyczące Transakcji mogą być składane:
  - a. drogą pisemną - osobiście w BM, za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub posłańca na adres BM;
  - b. drogą elektroniczną - za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie [pomoc.bluemedia.pl](http://pomoc.bluemedia.pl) lub wiadomości poczty elektronicznej na adres: [platnosc@bm.pl](mailto:platnosc@bm.pl);
  - c. ustnie - telefonicznie pod nr tel. 58 7604 844 w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w
- soboty w godzinach 8:00 - 16:00 (połączenie płatne według stawek właściwego dla Użytkownika operatora telekomunikacyjnego) lub osobiście do protokołu w BM (w godzinach od 8.00 do 16.00 w dni robocze).
6. Złożenie reklamacji możliwe jest także przez pełnomocnika Partnera, dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w zwykłej formie pisemnej.
7. Reklamacja powinna zawierać zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń wraz ze wskazaniem szczegółowych danych umożliwiających identyfikację Transakcji, raportu, Serwisu Partnera.
8. Na żądanie Partnera, BM potwierdza Partnerowi otrzymanie reklamacji pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
9. BM rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przy czym BM dołoży wszelkich starań, aby złożone przez Partnera reklamacje rozpatrywane były w terminie krótszym niż 24 godziny, w Dni Robocze.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym w ust. 9, BM wyjaśnia Partnerowi przyczyny opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i wskazuje przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
11. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia BM zwraca się do Partnera z prośbą o jej uzupełnienie.
12. Partner niniejszym składa wniosek o otrzymywanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną - na adres mailowy wskazany przez Partnera w formularzu zawarcia Umowy.
13. Partner powinien mieć na uwadze, że złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Partnera zastrzeżeń, może ułatwić i przyspieszyć rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez BM.
14. Procedura reklamacyjna nie wyłącza praw Partnera przysługujących mu na podstawie przepisów prawa.
15. W przypadku nieuwzględnienia przez BM roszczeń wynikających z reklamacji, Partnerowi, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
16. Partnerowi przysługuje prawo złożenia powództwa do sądu powszechnego. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów wynikłych z Umowy jest sąd miejscowo właściwy dla siedziby BM.

v.080716

17. Spory wynikłe z Umowy na wniosek Partnera mogą być również rozstrzygane przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.
18. Partnerowi przysługuje prawo do wniesienia skargi na działanie BM do Komisji Nadzoru Finansowego, jeżeli działanie BM narusza przepisy prawa.

#### § 10 (Działania reklamowe)

1. Partner wyraża zgodę na udostępnienie swoich danych w celu wykorzystania ich w celach informacyjnych oraz promocyjnych Systemu.
2. Partner w czasie trwania Umowy wyraża zgodę na udostępnienie BM swojego logo, stanowiącego znak Partnera w celu wykorzystania go w celach informacyjnych oraz promocyjnych, w szczególności w prezentacjach dotyczących usług płatniczych, na stronach internetowych BM i w materiałach BM.
3. Strony będą dążyć do współpracy w zakresie promocji Systemu, co w szczególności może oznaczać umieszczenie na wybranych przez BM witrynach internetowych informacji o wykorzystywaniu przez Partnera Systemu.
4. Partner zobowiązuje się do umieszczenia w lokalizacji, w której wykorzystywany jest System płatności informacji o Systemie, w szczególności:
  - a. Partner zobowiązany jest w szczególności do umieszczenia w regulaminie oraz na stronach Serwisu poświęconych płatnościom informacji o udostępnionych w ramach Systemu Instrumentach Płatniczych, a w szczególności obsługiwanych Kartach oraz PBL. Obowiązek ten może być zrealizowany np. za pośrednictwem takiej treści „Dostępne formy płatności: Karty płatnicze (Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro), Pay by link, Szybkie przelewy”;
  - b. Partner uprawniony jest, a na każde żądanie BM zobowiązany jest, do umieszczenia w Serwisie dostarczonego przez BM banera z ikonami banków oraz MOP w zakładce o sposobach płatności. Umieszczenie banera będzie się odbywać na zasadach określonych przez BM.
5. W przypadku obsługi płatności Kartami, Partner zobowiązuje się do prezentacji w Serwisie Partnera, w sposób wskazany przez BM, dostarczonych przez BM znaków MOP oraz Acquirera.

#### § 11 (Komunikacja)

1. Językiem w którym BM porozumiewa się z Partnerem jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności § 9 (Reklamacje i rozstrzyganie

sporów) nie przewidują inaczej Partner może komunikować się z BM:

- a. drogą elektroniczną, poprzez witrynę [pomoc.bluemedia.pl](http://pomoc.bluemedia.pl) lub adres e-mail [platnosci@bm.pl](mailto:platnosci@bm.pl);
  - b. za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taką funkcjonalność;
  - c. telefonicznie, pod nr tel. +48 58 7604 844 - w godzinach w godzinach 8:00 - 22.00 w dni robocze oraz w soboty w godzinach 8:00 - 16:00;
  - d. na piśmie, pod adresem: Blue Media S.A., ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, z dopiskiem: System Płatności Online BM.
3. BM komunikuje się z Partnerem drogą elektroniczną, telefonicznie, na piśmie, lub za pośrednictwem Systemu, o ile System udostępnia taką funkcjonalność, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika nic innego – podstawową formą komunikacji z Partnerem są wiadomości e-mail.
  4. Partner ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.
  5. BM nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania podmiotów trzecich, których wyboru dokonuje Partner (np. operatorzy telekomunikacyjni, dostawcy Internetu) oraz za działania lub zaniechania Integratora lub innego podmiotu będącego dla Partnera dostawcą oprogramowania.

#### § 12 (Dane osobowe)

1. W przypadku wystąpienia konieczności powierzenia przetwarzania danych osobowych Strony zawrą w formie pisemnej stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. Niezależnie od powyższych postanowień, BM jako podmiot świadczący usługi płatnicze, jest administratorem danych osobowych użytkowników usług płatniczych, w tym danych osobowych płatników i odbiorców w rozumieniu Ustawy.

#### § 13 (Tajemnica przedsiębiorstwa)

1. Strony niniejszym zobowiązują się nie ujawniać osobom nieupoważnionym jakichkolwiek informacji drugiej strony, w tym informacji o charakterze handlowym, finansowym, o warunkach wynagrodzenia lub związanych z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze Stron, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, uzyskanych w związku z wykonaniem Umowy, chyba

v.080716

- że uzyskają pisemną zgodę drugiej Strony w każdym konkretnym przypadku lub informacja została upubliczniona przez drugą Stronę albo ujawnienie informacji wymagane jest przepisami prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów - w takim przypadku Strony zobowiązują się powiadomić w formie pisemnej o udostępnieniu informacji i jego zakresie w terminie 3 (słownie: trzech) dni przed ujawnieniem.
2. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu są nieograniczone w czasie i obowiązują pomimo rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
  3. W przypadku potwierzonego ujawnienia przez jedną ze Stron danych, o których mowa powyżej, druga Strona uprawniona jest do dochodzenia stosownego odszkodowania na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

#### **§ 14 (Zastrzeżenia)**

1. Nie jest dopuszczalne korzystanie z Systemu w celu naruszenia lub obejścia przepisów prawa albo reguł uczciwego obrotu. Partner zobowiązuje się do przeciwdziałania wykorzystywaniu swojej działalności do celów mających związek z przestępstwem określonym w art. 299 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny lub w celu ukrycia działań przestępczych.
2. Partner ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec BM na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
3. BM nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w działaniu Instrumentów Płatniczych (PBL, Kart oraz Szybkich Przelewów) wynikających z wewnętrznych uwarunkowań, w szczególności za nieudostępnienie obsługi danego Instrumentu Płatniczego dla grupy Klientów (np. klienci korporacyjni), którym Bank lub MOP wydający dany Instrument Płatniczy nie udostępnia danego Instrumentu oraz ograniczeń limitów Transakcji, które ustalił Bank lub MOP wydający dany Instrument Płatniczy.
4. Zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz Ustawą, BM może zbierać od Klientów dodatkowe dane wymagane przepisami prawa
5. Partner zobowiązuje się do korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego. Zabronione jest wprowadzanie przez Partnera przy korzystaniu z Usług treści, co do których wprowadzania Partner nie jest uprawniony, a w szczególności treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.
6. Partner zobowiązuje się, że w przypadku gdy osoba trzecia wystąpi z jakimkolwiek roszczeniami wobec BM związanymi z działalnością Partnera, a w szczególności w związku ze zobowiązaniami Partnera do przekazania osobie trzeciej środków przyjętych za pośrednictwem Systemu lub w związku z roszczeniem płatnika o zwrot środków przekazanych Partnerowi, Partner wstąpi w miejsce BM, a jeśli to nie będzie możliwe - przystąpi po stronie BM do stosownych postępowań. W przypadku roszczeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym lub w przypadku zagrożenia działaniami Partnera dobrego imienia BM, Partner pokryje wszelkie poniesione przez BM koszty, w tym koszty obrony przed tymi roszczeniami, koszty ugód i odszkodowań, a także na żądanie BM złoży oświadczenia w formie i treści wskazanej przez BM. W przypadku nie złożenia oświadczeń, w terminie 7 dni od otrzymania wezwania, BM będzie uprawniona do złożenia ich w imieniu i na koszt Partnera. Partner pokryje także wszelkie grzywny i kary wymierzone BM wskutek działalności Partnera.
7. BM zastrzega sobie prawo do okresowego przeprowadzania prac modernizacyjnych, konserwacyjnych i dokonywania aktualizacji systemów umożliwiających realizację Usługi, które mogą spowodować ograniczenia w korzystaniu z Usługi, o czym BM poinformuje Partnera przed skorzystaniem z Usługi. W przypadku konieczności dokonania prac, o których mowa w zdaniu powyżej z przyczyn niezależnych od BM, BM poinformuje o pracach i związanej z nimi przerwy w świadczeniu Usługi najpóźniej w chwili rozpoczęcia prac, a przed skorzystaniem z Usługi. Ograniczenia korzystania z Usługi w okresach prac modernizacyjnych, konserwacyjnych oraz dokonywania aktualizacji, podane do wiadomości przez BM zgodnie z Regulaminem, uznaje się za niezawinione przez BM. Za zawinione przez BM ograniczenia w korzystaniu z Usługi, BM odpowiada na zasadach określonych w przepisach prawa.
8. BM nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które BM nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej oraz czasu potrzebnego do usunięcia szkód spowodowanych przez siłę wyższą.
9. Poza przypadkami wskazanymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, BM nie ponosi



v.080716

- odpowiedzialności za szkody poniesione przez Partnera lub Klientów spowodowane:
- a. nieprzekazaniem zlecenia płatniczego, jeśli wywołane to zostało zakłóceniem teletransmisji, wadą techniczną, awarią urządzeń albo przerwaniem połączenia lub atakiem DDoS z przyczyn niezależnych od BM lub niezależnych od osób, za które ponosi ona odpowiedzialność;
  - b. niedostępnością Systemu lub brakiem wszystkich funkcjonalności Systemu spowodowanymi okolicznościami leżącymi po stronie Integratora;
  - c. awarią lub niedostępnością systemów informatycznych Partnera lub innych podmiotów, za których działanie BM nie odpowiada;
  - d. działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć, ani którym nie można było zapobiec, przy zachowaniu należytej staranności (w szczególności takie jak huragan, powódź, trzęsienie ziemi, strajk).
10. BM nie ponosi odpowiedzialności za skutki wadliwie zdefiniowanego przez Klienta zlecenia płatniczego, w szczególności w przypadku przekazania do BM przez Klienta błędnej kwoty zlecenia płatniczego, błędnych danych, w tym tytułu przelewu, danych odbiorcy lub wykonania wpłaty z pominięciem Systemu.
  11. Za nieautoryzowane Transakcje, a w szczególności jeżeli Partner doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków wynikających z Regulaminu, Partner odpowiada w pełnej wysokości.
  12. W przypadku, gdy przemawiają za tym względy bezpieczeństwa, a w szczególności w przypadku podejrzenia prania pieniędzy, BM przysługuje prawo do zablokowania określonej Transakcji. O blokadzie BM niezwłocznie poinformuje Partnera, chyba, że przekazaniu takiej informacji sprzeciwiają się przepisy prawa.
  13. W przypadku, gdy przemawiają za tym względy bezpieczeństwa Instrumentu Płatniczego BM, a także w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Instrumentu Płatniczego BM lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji, BM przysługuje prawo do zablokowania Instrumentu Płatniczego BM. O blokadzie BM poinformuje Partnera przed zablokowaniem, a jeżeli nie jest to możliwe niezwłocznie po jego zablokowaniu, chyba, że przekazanie takiej informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa.
  14. BM odblokowuje Instrument Płatniczy BM albo zastępuje go nowym, jeżeli przestały istnieć podstawy do utrzymywania blokady.

### **§ 15 (Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy)**

1. Umowa jest zawierana pomiędzy BM a Partnerem drogą elektroniczną za pośrednictwem udostępnionego w tym celu formularza. Partner określa w formularzu wnioskowany zakres usług udostępnianych przez BM.
2. W celu zawarcia Umowy Partner zobowiązany jest:
  - a) w przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem platformy Integratora-być aktualnym użytkownikiem platformy Integratora, za pośrednictwem której Partner zakłada swój Serwis (posiadać aktualnie opłacony abonament na korzystanie z platformy);
  - b) wypełnić za pośrednictwem formularza zawarcia Umowy (który może zostać udostępniony również za pośrednictwem platformy Integratora);
  - c) zaakceptować Regulamin.
3. Przed zawarciem Umowy, w procesie składania wniosku, BM w celu dokonania identyfikacji i weryfikacji Partnera wymaga podania danych, których żądanie przez BM jest uzasadnione obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz przeprowadzoną przez BM oceną ryzyka.
4. BM nie zawiera Umowy z Partnerem gdy:
  - a. nie ma możliwości zidentyfikowania lub zweryfikowania Partnera;
  - b. sprzeciwiają się temu przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu.
5. Niezwłocznie po kompletnym wypełnieniu formularza Umowy oraz pozytywnym zakończeniu procesu identyfikacji i weryfikacji, BM potwierdza Partnerowi fakt zawarcia Umowy, poprzez wysłanie stosownej wiadomości na adres e-mail Partnera. Potwierdzenie zawiera informację o rodzaju usług udostępnionych w ramach Systemu. Wysłanie potwierdzenia zawarcia Umowy przez BM jest warunkiem zawarcia Umowy. Brak potwierdzenia zawarcia Umowy przez BM jest jednoznaczny z tym, że Umowa nie została zawarta.
6. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
7. Każda ze Stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy przy zachowaniu trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
8. BM przysługuje prawo do dokonania zmian postanowień niniejszego Regulaminu. W szczególności

v.080716

- zmiany mogą być dokonane w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, za które uznaje się m.in:
- a. dostosowanie do przepisów prawa mających wpływ na świadczenie usług;
  - b. zmianę lub pojawienie się nowych podatków bądź opłat o charakterze publicznoprawnym związanych ze świadczeniem usług;
  - c. rekomendacje, zalecenia lub innego typu wnioski i polecenia formułowane przez organy administracji publicznej;
  - d. konieczność podwyższenia funduszy własnych lub gwarancji bankowych posiadanych przez BM w związku ze świadczeniem usług;
  - e. poprawę bezpieczeństwa świadczonych usług;
  - f. poprawę funkcjonalności usług;
  - g. zwiększenie konkurencyjności usług na rynku;
  - h. zmiany kosztów usług świadczonych przez dostawców zewnętrznych, kosztów utrzymania i obsługi infrastruktury w zakresie wykorzystywanym w ramach świadczenia usług;
  - i. zmiany wysokości opłaty interchange, opłaty systemowej lub marży BM;
  - j. udostępnienie przez BM nowych usług.
- 9.** Zgodnie z art. 16 Ustawy, do zmian postanowień niniejszego Regulaminu nie ma zastosowania art. 29 Ustawy oraz BM nie ma obowiązku informowania o zmianach w Regulaminie w sposób określony w art. 26 ust. 1 Ustawy. BM informuje Partnera o proponowanych zmianach postanowień Regulaminu nie później niż na 5 dni przed proponowaną ich datą wejścia w życie, zgodnie z **§ 11**.
- 10.** Zmiany Regulaminu wiążą Partnera od dnia ich wejścia w życie, jeśli Partner nie złoży sprzeciwu do końca dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian. Do zachowania terminu na złożenie sprzeciwu wymagane jest doręczenie pisma zawierającego sprzeciw do siedziby BM lub dostarczenia do BM wiadomości zawierającej sprzeciw pocztą elektroniczną na adres [platnosc@bm.pl](mailto:platnosc@bm.pl), najpóźniej do godz. 23:59:59 dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian.
- 11.** Brak sprzeciwu Partnera wobec proponowanych zmian jest równoznaczny z wyrażeniem na nie zgody. Partner przed proponowaną datą wejścia w życie zmian ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
- 12.** Jeśli Partner zgłosi sprzeciw do proponowanych zmian, lecz nie dokona wypowiedzenia Umowy, Umowa wygasa z końcem dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
- 13.** Partner może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez BM obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności w sytuacji, gdy takie naruszenie ma charakter ciągły, lub gdy skutki naruszenia nie zostaną przez stronę usunięte w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od daty otrzymania od Partnera wezwania do usunięcia takiego naruszenia.
- 14.** BM ma prawo, bez uprzedniego wzywania Partnera, do zaprzestania świadczenia usługi lub rozwiązania Umowy, w trybie natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia naruszenia Umowy lub Regulaminu przez Partnera, braku zgody na dodatkową weryfikację zgodnie z § 7 ust. 10 Regulaminu lub wystąpienia innych nieprawidłowości, w szczególności związanych z posługiwaniem się fałszywymi danymi autoryzującymi Transakcję, podejrzenia innego nadużycia lub uzasadnionego podejrzenia działania Partnera na szkodę BM lub Klientów.
- 15.** W przypadku obsługi płatności Kartami, BM uprawniona jest do natychmiastowego rozwiązania Umowy na żądanie Acquirera lub MOP bez podania przyczyny.
- 16.** Wypowiedzenie Umowy może zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub w formie pisemnej.
- 17.** Umowa może być rozwiązana przez BM bez zachowania okresu wypowiedzenia, także w przypadku:
- a. gdy wykonanie Umowy nie będzie możliwe wskutek wydania wobec BM ostatecznego rozstrzygnięcia właściwych organów zakazującego lub ograniczającego prowadzenie działalności w zakresie stanowiącym przedmiot Umowy, w szczególności cofnięcia zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych;
  - b. wykreślenia BM z rejestru dostawców usług płatniczych;
  - c. stwierdzenia przez uprawniony organ administracji (w tym także na skutek rekomendacji lub zaleceń, do których wydawania ten organ jest uprawniony), iż realizacja Umowy lub usług będących przedmiotem Umowy zagraża stabilności działalności BM w charakterze krajowej instytucji płatniczej;
  - d. rozwiązania umowy pomiędzy BM a Integratorem.
- 18.** BM nie ponosi odpowiedzialności za szkody Partnera związane z rozwiązaniem Umowy przez BM w przypadkach określonych w §15 ust. 14, 15 i 17 Regulaminu.
- 19.** Niezależnie od przyczyn i trybu rozwiązania Umowy (np. wypowiedzenie, rozwiązanie ze skutkiem natychmiastowym, wygaśnięcie), zobowiązania Partnera dotyczące obsługi Chargeback pozostają w mocy do upływu 510 (słownie: pięćset dziesiątego)

v.080716

dnia po dniu rozwiązania Umowy (w przypadku gdy Wydawca karty stwierdzi zasadność Chargeback'u, który nie będzie mógł zostać potrącony z kwoty bieżących płatności, BM będzie uprawniony do żądania zapłaty przez Partnera kwoty reklamowanej Transakcji oraz opłaty za Chargeback na podstawie faktury VAT wystawionej z siedmiodniowym terminem płatności).

#### **§ 16 (Postanowienia końcowe)**

1. Partner nie jest uprawniony do przeniesienia żadnego prawa ani zobowiązania wynikającego z Umowy na jakąkolwiek osobę lub podmiot bez uprzedniej pisemnej zgody BM.
2. Usługa świadczona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
4. Wszystkie załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.

#### **Spis załączników:**

1. **Załącznik nr 1 Treści i produkty niedozwolone**
2. **Załącznik nr 2 Zawartość Serwisu Partnera**
3. **Załącznik nr 3 Tabela opłat i prowizji**
4. **Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty**
5. **Załącznik nr 5 Procedury bezpieczeństwa**
6. **Załącznik nr 6 Obsługa Chargeback**

#### **Załącznik nr 1 Treści i produkty niedozwolone**

##### **§ 1 (Treści i materiały zabronione)**

W Serwisie Partnera nie mogą być prezentowane jakiegokolwiek treści czy materiały zabronione przez obowiązujące w Polsce prawo oraz materiały o charakterze pornograficznym.

##### **§ 2 (Katalog Treści i produktów niedozwolonych)**

1. Partner oświadcza i zobowiązuje się nie prowadzić działalności gospodarczej oferując swoim Klientom produkty lub usługi wymienione poniżej:
  - a. przedmioty zawierające treści pornograficzne, szczególnie treści z udziałem osób w wieku poniżej 15 lat, treści związane z użyciem przemocy lub z udziałem zwierząt;
  - b. przedmioty zawierające treści nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość;
  - c. materiały, które zawierają treści naruszające dobra osobiste osób trzecich;
  - d. muzyka, filmy, oprogramowanie i inne produkty, które naruszają prawa autorskie/własność intelektualną;

- e. niebezpieczne substancje chemiczne w postaci czystej, mogące zagrażać życiu, zdrowiu lub środowisku;
- f. substancje psychotropowe i środki odurzające, w szczególności narkotyki, a także inne substancje, które przeznaczone są do stosowania jako środki zastępcze, niezależnie od tego, czy posiadanie i obrót takimi substancjami i środkami jest prawnie zakazany;
- g. materiały wybuchowe i pirotechniczne;
- h. organy ludzkie lub zwierzęce;
- i. żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A - D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi;
- j. produkty podrobione, tzn. produkty lub usługi oznaczone w sposób, który może wprowadzić Klientów w błąd co do pochodzenia, ilości, jakości, składników, sposobu wykonania, przydatności, możliwości zastosowania, naprawy, konserwacji lub innych istotnych cech produktów;
- k. oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje, w tym:
  - a) zawierające wirusy komputerowe lub inne szkodliwe elementy,
  - b) umożliwiające pobieranie informacji o użytkowniku komputera bez jego wiedzy,
  - c) służące od usuwania blokad i haseł z komputerów stacjonarnych i przenośnych, dysków twardych i innych nośników pamięci oraz radiodiodniorników samochodowych, jak również informacje, instrukcje i usługi związane z usuwaniem lub zakładaniem takich blokad,
  - d) umożliwiające generowanie adresów e-mail ze stron Internetowych lub umożliwiające masowe wysyłanie wiadomości do użytkowników serwisów internetowych, komunikatorów itp., którzy nie wyrazili na to zgody,
- l. instrukcje oraz adresy stron internetowych (linki) i serwerów FTP, w szczególności zawierających informacje umożliwiające lub ułatwiające:
  - a) tworzenie lub wejście w posiadanie materiałów niebezpiecznych,

v.080716

- b) naruszających obowiązujące przepisy prawa oraz takich, których posiadanie jest zabronione,
- c) naruszenie obowiązujących przepisów prawa
- m. danych osobowych lub list adresów e-mail;
- n. usługi i przedmioty związane z uczestnictwem w tzw. piramidach finansowych, tj. strukturach finansowych tworzonych na zasadzie pozyskiwania nowych członków, gdzie głównym (bądź wyłącznym) źródłem zysku jest uiszczane przez nich wpisowe;
- o. broń i amunicja, której posiadanie lub obrót wymaga uzyskania odpowiedniego pozwolenia lub rejestracji oraz miotacze gazu, w tym gazu pieprzowego, niezależnie od tego, czy ich posiadanie lub obrót jest ograniczony przepisami prawa;
- p. mp3, erotyka, pornografia, hazard.

#### Załącznik nr 2 Zawartość Serwisu Partnera

1. BM przed rozpoczęciem współpracy może dokonać weryfikacji zawartości Serwisu Partnera. Partner zobowiązuje się do umieszczenia w Serwisie następujących informacji:
  - a. Serwis Partnera powinien prezentować w widoczny sposób informacje o możliwości realizacji Transakcji za pomocą Kart oraz wyświetlać w pełnych kolorach, aktualne znaki firmowe MOP, w przypadku oferowania przez Partnera płatności Kartą. Dodatkowo w Serwisie powinna być wyświetlana informacja tym, że obsługa płatności jest świadczona na rzecz Partnera przez BM wraz z logo BM;
  - b. w Serwisie Partnera powinny być dostępne następujące informacje:
    - a) pełna nazwa i adres siedziby Partnera,
    - b) dane kontaktowe Partnera (adres e-mail, telefon),
    - c) informacja o wszystkich, dostępnych formach płatności,
    - d) informacje odnośnie zasad i sposobu dokonywania płatności tytułem przekazywania środków pieniężnych na cele statutowe Partnera ze szczególnym uwzględnieniem:
      - i. ewentualnych warunków reklamacji lub zwrotu oraz możliwości odstąpienia przez Klienta od Transakcji,
      - ii. ostatecznej wysokości środków pieniężnych przekazywanych

na cele statutowe Partnera wraz z walutą i informację czy cena zawiera podatek VAT,

- iii. informację o stosowanych przez Partnera formach ochrony danych osobowych klienta.

- c. przed dokonaniem Transakcji należy uzyskać od Klienta potwierdzenie zapoznania się z powyższymi informacjami;

2. Wszystkie powyższe informacje powinny być dostępne w języku polskim oraz w przypadku jeżeli Serwis Partnera oferuje obsługę w językach obcych, także w odpowiednich tłumaczeniach.

#### Załącznik nr 3 Tabela opłat i prowizji

Poniższa tabela określa wysokość opłat i prowizji należnych BM z tytułu świadczenia Usług oraz sposób ich rozliczenia:

| Kanał płatności  | Wysokość wynagrodzenia BM:   |
|--|--|
| PBL  | 1,49% od kwoty Transakcji  |
| Szybki przelew   | 1,49% od kwoty Transakcji  |
| Karta płatnicza VISA   | 1,49% + 0,20 zł od kwoty Transakcji przy czym na wyżej wymienioną opłatę składa się:<br>- interchange<br>- opłata systemowa<br>- prowizja BM |
| Karta płatnicza MasterCard   | 1,49% + 0,20 zł od kwoty Transakcji przy czym na wyżej wymienioną opłatę składa się:<br>- interchange<br>- opłata systemowa<br>- prowizja BM |
| Opłata za Chargeback   | 10 zł  |
| Sposób wypłaty środków do Partnera   | Przelew zbiorczy na rachunek bankowy Partnera do wypłat  |
| Termin wypłaty środków do Partnera   | Zgodnie z art. 59 ust. 1 i 2 Ustawy-niezwłocznie po uznaniu rachunku BM  |
| Sposób zapłaty wynagrodzenia na rzecz BM   | Automatycznie potrącane z kwoty Transakcji   |
| Dostępne rabaty:<br>Wynagrodzenie należne od Partnera, zostanie obniżone i wynosić będzie 1% od każdej kwoty Transakcji przez okres 90 dni licząc od daty zawarcia Umowy.  |  |
| Informacja o składnikach prowizji w przypadku płatności Kartami:<br>opłata interchange (ustalana przez Międzynarodową Organizację Płatniczą i uiszczana przez agenta rozliczeniowego na rzecz wydawcy karty płatniczej); |  |

|  |
|--|
| informacja dostępna za pośrednictwem strony internetowej MOP:  |
| i. dla VISA: <a href="http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx">http://www.visaeurope.com/en/about_us/our_business/fees_and_interchange.aspx</a>   |
| ii. dla MasterCard: <a href="http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Country.html">http://www.mastercard.com/us/company/en/whatwedo/interchange/Country.html</a>  |
| <b>opłata systemowa</b> (ustalana przez Międzynarodową Organizację Płatniczą i stanowiąca ich przychód); informacja dostępna za pośrednictwem strony internetowej MOP:   |
| i. dla VISA: <a href="https://www.visa.pl/media/images/fees%20to%20visa%20europe%20payable%20by%20acquirers-26-16921.pdf">https://www.visa.pl/media/images/fees%20to%20visa%20europe%20payable%20by%20acquirers-26-16921.pdf</a> ; |
| ii. dla MasterCard: <a href="http://mastercard.pl/punkty-handlowe-uslugowe/assets/Oplaty_agenta_rozl_Polska.pdf">http://mastercard.pl/punkty-handlowe-uslugowe/assets/Oplaty_agenta_rozl_Polska.pdf</a>                            |
| <b>prowizja BM:</b> różnica pomiędzy wartością prowizji od Transakcji a sumą opłaty interchange i opłaty systemowej  |

#### Załącznik nr 4 Szczegółowe warunki świadczenia usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Karty

Załącznik stosuje się w przypadku uruchomienia usługi przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart.

##### § 1 (Prawa i obowiązki Partnera)

1. Partner oświadcza, że:
  - a. nie rozwiązano z nim umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu Kart płatniczych bez fizycznej obecności Karty z inicjatywy jakiegokolwiek Instytucji Płatniczej, jakiegokolwiek agenta rozliczeniowego, lub MOP;
  - b. został przeszkolony przez BM w zakresie akceptacji Kart i obsługi Transakcji;
  - c. zapoznał się i akceptuje zasady obsługi Chargebacków zawarte w Załączniku nr 6.
2. Partner zobowiązuje się do:
  - a. kontroli i monitorowania ryzyka oraz zapobiegania oszustwom kartowym, w tym wyjaśniania okoliczności dokonania Transakcji przy użyciu Karty skradzionej lub sfalszowanej oraz do wykrywania oszustw i współpracy z BM w zakresie minimalizacji ryzyka związanego z przestępstwami i nadużyciami w obrocie kartowym;
  - b. zapewnienia BM możliwości wykonywania nadzoru nad realizacją Umowy w zakresie
    - c. zgodności działań Partnera z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz Regulacjami MOP, poprzez możliwość zlecenia lub przeprowadzania audytu organizacyjnego w siedzibie Partnera;
    - d. obsługi procesów Chargeback i wykonania zobowiązań powstałych w związku z Chargeback, w szczególności zwrotów powstałych w wyniku pozytywnie rozpatrzonych procesów Chargeback przez Wydawcę Karty lub MOP;
    - e. nie przyjmowania płatności za produkty wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu;
    - f. do przestrzegania ustalonych procedur bezpieczeństwa, zawartych w Załączniku nr 5, w tym do niedostępniania osobom nieuprawnionym danych o Kliencie i osobie przez niego upoważnionej do używania Karty oraz do informowania BM o wszelkich zdarzeniach mających związek z Transakcjami dokonanymi przy użyciu Kart u Partnera, które wskazywałyby na usiłowanie lub dokonanie czynów przestępczych przez Klientów Partnera;
    - g. do świadczenia usług przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart zgodnie ze standardami technicznymi MOP, zapewnienia odpowiedniej kontroli nad środowiskiem przetwarzania danych, a także wprowadzenia odpowiedniej procedury zabezpieczającej przed utratą danych oraz utrzymującej ruch urządzeń w trakcie awarii;
    - h. stosowania, w przypadku płatności Kartami wydanymi przez MOP cen nie wyższych niż stosowane w przypadku innych Instrumentów Płatniczych. Powyższe nie ogranicza prawa Partnera do żądania od Klienta opłaty za korzystanie z danego Instrumentu Płatniczego zgodnie z przepisami Ustawy;
    - i. dostosowania Serwisu do wymogów MOP, w szczególności zawartych w Załączniku 2;
    - j. zobowiązuje się do umieszczenia i utrzymywania w swoim Serwisie krótkiej informacji o BM i wskazanym przez BM podmiocie obsługującym Autoryzację Transakcji przy użyciu Kart, składającej się z adresu internetowego strony WWW BM i wskazanego podmiotu. Zamieszczona będzie również informacja dotycząca poziomów zabezpieczenia Systemu;
    - k. dostarczenia Klientowi rachunku potwierdzającego dokonanie Transakcji. Rachunek powinien być dostarczony elektronicznie lub pocztą i zawierać następujące dane:
      - a) imię i nazwisko Posiadacza Karty,
      - b) data Transakcji,



v.080716

- c) kwota Transakcji,
  - d) waluta Transakcji,
  - e) nazwa Partnera,
  - f) adres internetowy Partnera,
  - g) opis celu statutowego, na który zostały przekazane środki pieniężne wpłacone przez Klienta.
- k. przechowywania wszystkich dokumentów papierowych i elektronicznych dotyczących każdej Transakcji przez okres nie krótszy 600 dni, w szczególności kopii rachunku, o którym mowa w ustępie powyżej. Dokumenty, o których mowa Partner ma obowiązek przedstawić na każde żądanie BM, w szczególności w przypadku wystąpienia Chargeback;
- l. zapewnienia, iż wszelkie Transakcje przedstawiane do Autoryzacji i rozliczenia będą zgodne z wymogami i Regulacjami MOP oraz, że jakiegokolwiek czynności będące źródłem tych Transakcji nie naruszają żadnych przepisów prawa polskiego lub międzynarodowego;
- m. stosowania wytycznych zawartych w Regulaminie i załącznikach.
3. Partner przyjmuje do wiadomości i zgadza się na prawo MOP do wprowadzania zmian do obowiązujących Regulacji MOP, mających na celu ograniczenie działań, które:
- a. mogłyby zaszkodzić lub stworzyć ryzyko szkody dla MOP, włącznie z zaszkodzeniem reputacji;
  - b. mogłyby niekorzystnie wpłynąć na integralność systemów płatniczych lub przepływ informacji w systemach płatniczych.
- Partner zobowiązuje, że nie podejmie żadnych działań, które mogłyby zakłócić lub zapobiec realizacji powyższego prawa przez MOP.
4. Partner ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec BM za Transakcje, które noszą znamiona przestępstwa dokonanego przez Partnera lub jego Klientów związanych z nieuprawnionym posługiwaniem się Kartą lub naruszających Regulacje MOP, do wysokości tych Transakcji i kar nałożonych przez te Organizacje w związku z dokonaniem takich Transakcji.
5. Partner przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie obsługi płatności Kartami wymaga akceptacji podmiotu obsługującego Autoryzację Transakcji przy użyciu Kart lub MOP. W celu uzyskania akceptacji, wymagane może być przedłożenie niezbędnych dokumentów i informacji lub dokonanie modyfikacji informacji dotyczących Partnera.
6. Strony zgodnie oświadczają i zgadzają się na to, że w przypadku gdy wartość Transakcji dokonanych przez Partnera przy użyciu Kart w skali roku obrotowego

przekroczy równowartość 100 000,00 USD, Partner zobowiązuje się do zawarcia umowy o akceptację Kart bezpośrednio z agentem rozliczeniowym wskazanym przez BM, chyba że BM poinformuje Partnera o wygaśnięciu tego obowiązku.

7. Partner wyraża zgodę na:
- a) pobieranie łączonych opłat składających się na prowizję BM z tytułu Transakcji Kartą;
  - b) prezentowanie zbiorczych (według marki albo kategorii instrumentu płatniczego) informacji odnośnie stawek opłat interchange oraz stawek opłat systemowych MOP (w formie odnośnika na strony internetowe MOP);
  - c) dostarczanie zbiorczych (według marki albo kategorii instrumentu płatniczego) informacji o kwocie wszelkich opłat z tytułu wszystkich Transakcji realizowanych w oparciu o Kartę w formie raportu dostarczanego Partnerowi raz na miesiąc.

## **§ 2 (Prawa i obowiązki BM)**

1. BM ma prawo do monitorowania zgodności świadczonych przez Partnera usług przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart z wymogami MOP. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości leżących po stronie Partnera, BM wyznaczy termin usunięcia uchybień. W przypadku nie usunięcia nieprawidłowości w wyznaczonym terminie BM ma prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
2. W przypadku obsługi Chargeback przy użyciu Karty BM zapewni możliwość zwrotu pobranej wcześniej Partnerowi prowizji. Zwrot prowizji dokonywany jest najpóźniej na koniec miesiąca, w którym dokonano Transakcji. Zwrot prowizji z tytułu Reklamacji dokonywany jest po zakończeniu procesu reklamacyjnego.

## **§ 3 (Rozliczenia)**

1. Przekazanie środków za płatności Klientów dokonanych przy użyciu Kart zostanie dokonane przez BM na wskazane w Umowie konto bankowe lub prowadzony dla Partnera Rachunek Płatniczy.
2. Zmiana numeru konta wymaga zachowania formy pisemnej i powinna być dostarczona do siedziby BM lub przesłana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, nie później niż na 14 dni przed datą zmiany rachunku bankowego służącego do rozliczeń. Informacja ta powinna zostać również przesłana na adres email [wskazany w §11 ust. 2 Regulaminu](#).
3. W przypadku zwrotów związanych z realizacją Chargeback prowizja pobrana uprzednio od Transakcji

v.080716

przy użyciu Kart, będzie zwracana Partnerowi następnego dnia po rozliczeniu zwrotu.

4. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zmiany przez MOP wysokości kwot składowych składających się na koszty Transakcji przy użyciu Kart, BM ma prawo do zmiany wysokości prowizji wskazanej w Regulaminie stosownie do zmian wprowadzonych przez MOP. Do zmian wysokości prowizji wskazanej w Regulaminie stosuje się postanowienia § 15 ust. 6 Regulaminu.

#### **Załącznik nr 5 Procedury bezpieczeństwa**

1. Partner zobowiązany jest przeciwdziałać nadużyciom. W przypadku podejrzenia nadużycia, Partner zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni powiadomić BM o wszelkich okolicznościach wykrytego nadużycia. W szczególności Partner zobowiązany jest:
  - a. monitorować niepokojącą ilość zamówień;
  - b. monitorować ilość prób zamówień.
2. Szczególną ostrożność Partnera powinno wzbudzić:
  - a. nietypowe zachowanie Klienta;
  - b. nietypowo wysoka kwota Transakcji, znacznie odbiegająca od średniej wartości dokonywanych w Serwisie Partnera zakupów;
  - c. nietypowa duża liczba pojedynczych Transakcji realizowanych z tego samego numeru IP, na ten sam adres dostawy lub przez tego samego Klienta;
  - d. niespotykana dotychczas wysoka aktywność Klienta, charakteryzująca się częstym wypełnianiem formularza zamówień w Serwisie i rezygnacją z zamówienia;
  - e. nietypowe dane Transakcji.
3. Partner zobowiązuje się do nieprzechowywania wrażliwych danych płatniczych, a w przypadku gdy Partner obsługuje dane wrażliwe, Partner zobowiązany jest do wdrożenia i utrzymania na własny koszt odpowiednich procedur i środków bezpieczeństwa, zgodnych z wymogami uchwalonych przez Komisję Nadzoru Finansowego rekomendacji dotyczących bezpieczeństwa płatności internetowych.
4. Partner zobowiązany jest do prowadzenia ustawicznych szkoleń swojej kadry, odpowiedzialnej za zarządzanie ryzykiem, tak aby zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa, dostosowany do dynamiki zmian środowiska płatności internetowych.

Załącznik stosuje się w przypadku uruchomienia usługi Przyjmowania zapłaty przy użyciu Kart.

1. Chargebacki przesłane przez Wydawcę Karty będą automatycznie potrącone z bieżących płatności dla Partnera po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w niniejszym paragrafie i po stwierdzeniu przez Wydawcę Karty zasadności Chargebacku.
2. W przypadku, gdy przesłanie przez Wydawców Kart Chargebacków doprowadzi do powstania zadłużenia Partnera wobec BM i braku możliwości jego uregulowania z bieżących płatności, Partnerowi zostanie wystawiona faktura VAT z siedmiodniowym terminem płatności. Jeżeli suma zadłużenia przekroczy 100 PLN, BM może wstrzymać Partnerowi przekazanie kolejnych Transakcji do Autoryzacji i Rozliczenia do czasu wyjaśnienia przez Partnera przyczyn powstania tego zadłużenia oraz spłaty zadłużenia.
3. BM będzie informował Partnera o przekazanych Chargebackach.
4. BM przeprowadzi postępowanie wyjaśniające zgodnie z uregulowaniami systemu Kart, w ramach którego Karta została wydana.
5. Warunkiem rozpoczęcia przez BM postępowania wyjaśniającego, o którym mowa w ust. 4 jest przekazanie przez Partnera do BM wymaganych dokumentów, w szczególności wskazanych w Załączniku 4, § 1, Ust. 2 ppk. K, i informacji w ciągu 7 dni od złożenia takiej prośby przez BM.
6. W przypadku, gdy Wydawca Karty stwierdzi zasadność Chargeback'u, Partner zostanie obciążony jego kwotą oraz opłatą za Chargeback, pomniejszoną o należną prowizję. Nastąpi to po zakończeniu całego procesu Chargebacku.

#### **Załącznik nr 6 Obsługa Chargeback**